

---

**ANÁLISIS DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL EN LA  
TERMINAL PORTUARIA "WALTER JUSTINIANO"  
DE GUAYARAMERÍN EN 2022**

---

**ANALYSIS OF OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH CONDITIONS AT THE  
PORT TERMINAL "WALTER JUSTINIANO" IN GUAYARAMERÍN IN 2022**

Estigarribia Montenegro Luz Grisel  
luzgestigarribiamontenegro@gmail.com

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL BENI "JOSE BALLIVIAN"  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS**

**RESUMEN**

Esta investigación analizó las condiciones de seguridad e higiene laboral en la terminal portuaria "Walter Justiniano" de Guayaramerín. Basado en un enfoque cuantitativo, se encuestó a 24 trabajadores, mayormente del sexo masculino, revelando preocupaciones significativas. En términos de demografía, la mayoría tenía educación hasta el bachillerato. Los resultados indicaron que el 67% de los trabajadores realizaban actividades físicamente demandantes, lo que aumentaba el riesgo de lesiones musculoesqueléticas. Además, el 58% expresó descontento con el mantenimiento deficiente de las herramientas de trabajo, lo que representa un peligro para la seguridad laboral. En cuanto al ambiente laboral, se identificaron problemas con el calor excesivo y los reflejos solares debido a la luz solar intensa. La satisfacción con la organización del tiempo de trabajo fue baja, con el 67% de los trabajadores experimentando malestar debido a largas horas laborales y falta de vacaciones. Estas preocupaciones se ven agravadas por la falta de relación satisfactoria con los supervisores, reportada por el 21% de los trabajadores. Comparando con investigaciones anteriores, se encontraron similitudes en la distribución de género y nivel educativo, así como en las preocupaciones sobre seguridad y salud laboral. Sin embargo, se destacaron diferencias contextuales y áreas específicas de enfoque. En resumen, estos hallazgos resaltan la necesidad de abordar las deficiencias en las condiciones laborales y promover un entorno laboral seguro, saludable y equitativo en la terminal portuaria "Walter Justiniano".

**Palabras claves:** Condiciones de seguridad, higiene laboral, riesgos, transporte fluvial.

## ABSTRACT

This research analyzed the occupational safety and hygiene conditions at the "Walter Justiniano" port terminal in Guayaramerín. Based on a quantitative approach, 24 workers, mostly males, were surveyed, revealing significant concerns. Demographically, the majority had education up to high school. The results indicated that 67% of the workers engaged in physically demanding activities, increasing the risk of musculoskeletal injuries. Additionally, 58% expressed dissatisfaction with the poor maintenance of work tools, posing a danger to occupational safety. Regarding the work environment, issues with excessive heat and glare from intense sunlight were identified. Satisfaction with the organization of working time was low, with 67% of workers experiencing discomfort due to long working hours and lack of vacations. These concerns were exacerbated by unsatisfactory relationships with supervisors, reported by 21% of workers. Comparing with previous research, similarities were found in gender distribution and educational level, as well as concerns about occupational safety and health. However, contextual differences and specific areas of focus were highlighted. In summary, these findings underscore the need to address deficiencies in working conditions and promote a safe, healthy, and equitable work environment at the "Walter Justiniano" port terminal.

**Keywords:** Safety conditions, occupational hygiene, risks, river transport.

## 1. INTRODUCCION

La seguridad e higiene ocupacional son preocupaciones primordiales en los lugares de trabajo contemporáneos a nivel mundial. Según la Organización Internacional del Trabajo (2022), aproximadamente 317 millones de personas fallecen anualmente debido a accidentes laborales o enfermedades relacionadas con el trabajo. La prevención emerge como una estrategia fundamental para mejorar la salud y seguridad laboral, enfatizando la imperiosa necesidad de implementar medidas efectivas para evitar los riesgos laborales.

Dado que los empleados suelen pasar al menos ocho horas al día en su lugar de trabajo, garantizar ambientes laborales seguros y saludables es esencial. Sin embargo, lamentablemente, muchos trabajadores están expuestos a condiciones inseguras debido a empleadores negligentes que no cumplen con sus obligaciones morales y legales de proteger a su fuerza laboral. Como

resultado, los accidentes laborales y las enfermedades ocupacionales siguen siendo prevalentes a nivel mundial.

Además, los riesgos laborales, definidos como condiciones en el lugar de trabajo que, si no se abordan, conducen a accidentes y enfermedades laborales, destacan la importancia de la gestión proactiva de riesgos (Cortés Díaz, 2007). A nivel internacional, estudios previos han investigado diversos aspectos de la seguridad y salud laboral. Por ejemplo, Piñeda (2019) examinó las condiciones ergonómicas en entornos administrativos, identificando riesgos como el tiempo prolongado sentado, movimientos repetitivos y sobre exigencia, y propuso intervenciones para mitigar estos riesgos.

Del mismo modo, Castillo (2020) evaluó prácticas de gestión de riesgos en una estación experimental, destacando deficiencias y recomendando acciones participativas para la prevención y control de riesgos. A nivel local, Salvatierra (2018) evaluó riesgos laborales en las operaciones de una importadora, diseñando un plan de seguridad y salud ocupacional para mitigar los riesgos identificados de manera efectiva.

Chiavenato (1999) define la seguridad e higiene ocupacional como un conjunto de normas y procedimientos destinados a preservar el bienestar físico y mental de los trabajadores al mitigar los riesgos para la salud inherentes al trabajo. Por lo tanto, garantizar condiciones de seguridad e higiene adecuadas en el lugar de trabajo impacta directamente en la salud de los empleados.

La necesidad de investigar las condiciones de seguridad e higiene en entidades locales como la Terminal Portuaria "Walter Justiniano" en Guayaramerín surge de la falta de énfasis en este aspecto crucial del trabajo, lo que conduce a condiciones subestándar que contravienen los requisitos legales. Guayaramerín, situada en la frontera entre Bolivia y Brasil, sirve como un puerto fluvial vital, facilitando actividades económicas significativas y el turismo entre los dos países.

La Terminal Portuaria "Walter Justiniano", operada por la Asociación de Transportistas Fluviales "Nicolas Suarez", desempeña un papel fundamental en este intercambio económico. Sin embargo, la estructura organizativa de la terminal, caracterizada por arreglos laborales informales, requiere un escrutinio de sus protocolos de seguridad e higiene.

Por lo tanto, este estudio tiene como objetivo analizar las condiciones de seguridad e higiene dentro de la terminal portuaria para evaluar su eficacia, eficiencia y capacidad para proporcionar la seguridad y confiabilidad requeridas tanto para sus empleados como para los usuarios del servicio. De esta manera, esta investigación busca contribuir al mejoramiento de los estándares de seguridad laboral y el cumplimiento normativo en el sector de transporte fluvial de Guayaramerín.

## 2. METODOLOGIA

La investigación adopta un paradigma positivista, de diseño no experimental, puesto que no se ejerce manipulación sobre la variable de estudio, es de tipo descriptivo y de corte transversal, dado que el estudio y levantamiento de información se realizó por única vez durante la presente gestión. Se utilizó un enfoque cuantitativo y la población de estudio estuvo conformada por el personal operativo que se desempeña en la terminal portuaria “Walter Justiniano”, no existe muestra, por el volumen reducido de personal dentro de la entidad. Las técnicas de investigación utilizadas fueron: la encuesta y la observación. A la vez, estos fueron puestos en práctica a través de instrumentos de recolección de datos, como ser el cuestionario cerrado y ficha de observación. Para la tabulación y análisis de la información recolectada se llevó a cabo, mediante el programa de SPSS. Es importante resaltar que el levantamiento de información de estudio, se rigió bajo los principios de confidencialidad y anonimato, con fines netamente académicos.

## 3. RESULTADOS

En el contexto de este estudio de investigación, se realizó una encuesta a 24 trabajadores, tanto operativos como administrativos, de la terminal portuaria. Estas encuestas se basaron en el conocimiento y la experiencia de los participantes. La variable de estudio se divide en cuatro dimensiones específicas, que se detallan a continuación. Los resultados de este estudio proporcionan una visión detallada de las condiciones de seguridad e higiene laboral en la terminal portuaria "Walter Justiniano" de Guayaramerín. A través del análisis de datos cuantitativos y observaciones directas, se revelan aspectos clave que impactan en la salud y bienestar del personal operativo. Estos hallazgos ofrecen información relevante para mejorar las prácticas de gestión de riesgos y fomentar un entorno laboral más seguro y saludable.

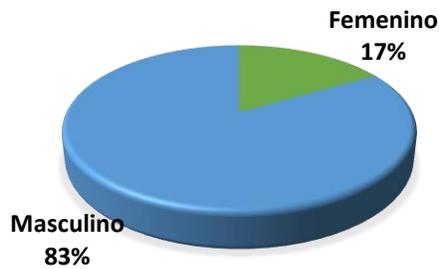
### 3.1 Factor sociodemográfico:

#### Sexo

Enfocado en la caracterización sociodemográfica de la población de estudio, se observa que el 83,33% de los encuestados son hombres. Esta predominancia masculina puede atribuirse al sector y la naturaleza laboral del transporte fluvial. Esta distribución por género sugiere una tendencia clara dentro de la fuerza laboral de la terminal portuaria "Walter Justiniano" en Guayaramerín. (Ver Figura 1).

**Figura 1**

*Sexo de los encuestados*



Fuente: Elaboración propia

#### Edad

Se ha contrastado que el grupo más numeroso de trabajadores, representando el 41,67% de la muestra, se encuentra en el rango de edad comprendido entre los 18 y los 35 años. Asimismo, se ha observado que un 12,50% de los encuestados son menores de edad y un 8,33% son trabajadores de la tercera edad. Estos resultados, representados en la Tabla 1, ofrecen una visión detallada de la distribución por edades en la población laboral de la terminal portuaria "Walter Justiniano" en Guayaramerín.

**Tabla 1**

*Edad de los encuestados*

Edad	Nº	%
Menor de edad	3	12,50
18 a 35 años	10	41,67
35 a 50 años	9	37,50
50 año a mas	2	8,33
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Elaboración propia

## Preparación académica

La 58% de los trabajadores (14 trabajadores) tienen una formación académica hasta el nivel secundario y bachillerato, mientras que un porcentaje equivalente al 25% no ha completado la educación primaria, mientras que el 4% tiene una formación universitaria. Esta distribución educativa revela un perfil predominante en la fuerza laboral de la terminal portuaria "Walter Justiniano" en Guayaramerín, donde una proporción significativa de los trabajadores posee educación secundaria incompleta o hasta el nivel de bachillerato. Este hallazgo sugiere la necesidad de considerar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y competencias de los trabajadores en línea con los requisitos y demandas del sector portuario.

## 2. Factores de condiciones de seguridad

Se consideran todas las condiciones físicas y materiales que influyen sobre la accidentabilidad laboral, donde se pudo determinar que:

- No se han registrado accidentes graves en las labores de los trabajadores, ya que únicamente el 25,00% (6 trabajadores), reportó haber experimentado accidentes de levedad moderada durante su jornada laboral.
- El 54,17% de los empleados afirmaron hacer uso del equipo de protección personal adecuado en sus funciones laborales, principalmente el chaleco salvavidas. El porcentaje restante señaló que no utilizan equipo de seguridad porque consideran que sus tareas no lo requieren. (Ver Figura 3)

**Figura 3**

### *Uso de equipo de protección*



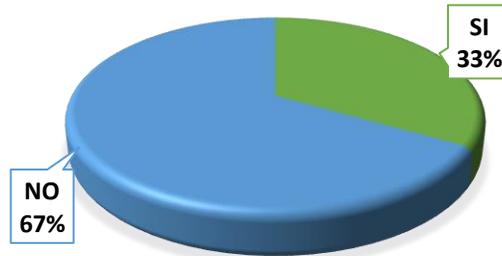
Fuente: Elaboración propia

- En cuanto a la infraestructura física, el 66,67% de los trabajadores manifestaron que las condiciones estructurales y físicas del puerto no reciben el mantenimiento adecuado, lo

que resulta en un estado subóptimo de las instalaciones. Además, destacaron la falta de una señalización de seguridad adecuada en el puerto. (Ver Figura 4)

**Figura 4**

*Condiciones estructurales y físicas*



Fuente: Elaboración propia

- El 58,33% (14 trabajadores), de los encuestados señaló que el mantenimiento de las herramientas de trabajo es deficiente o inexistente. Esta situación es alarmante, ya que sugiere una falta de atención hacia la seguridad en el lugar de trabajo y podría resultar en un aumento del riesgo de accidentes laborales en el futuro. Además, esta deficiencia en el mantenimiento de las herramientas podría afectar negativamente la salud y seguridad de los trabajadores, ya que herramientas mal mantenidas pueden aumentar la probabilidad de incidentes y lesiones. Por lo tanto, es imperativo que se tomen medidas correctivas para mejorar el mantenimiento de las herramientas y garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable para todos los empleados. (Ver Tabla 2)

**Tabla 2**

*Mantenimiento de herramientas de trabajo*

Opción	N°	%
El mantenimiento es inexistente	8	33,33
Existe, pero el mantenimiento es inadecuado	6	25,00
Existe un adecuado mantenimiento	10	41,67
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Elaboración propia

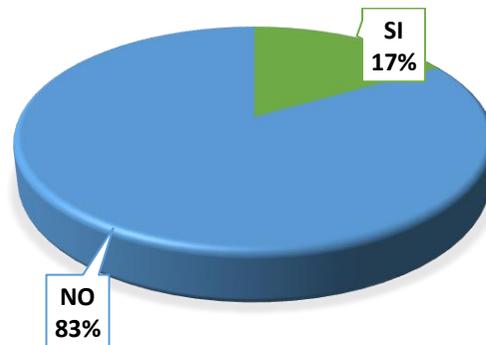
**3. Factores ambientales**

En cuanto al factor ambiental analizado, se limitó la evaluación al ítem relacionado con el nivel de ruido y su impacto en las actividades laborales de los empleados. Esta indagación arrojó un

resultado positivo, dado que el 83,33% de los encuestados afirmaron no percibir que el nivel de ruido afectará negativamente su concentración durante la realización de sus trabajos (Ver Figura 5). Este hallazgo sugiere una percepción general favorable hacia el impacto del ruido en el desempeño laboral, destacando la importancia de considerar otros factores ambientales que puedan influir en la productividad. y bienestar de los trabajadores.

**Figura 5**

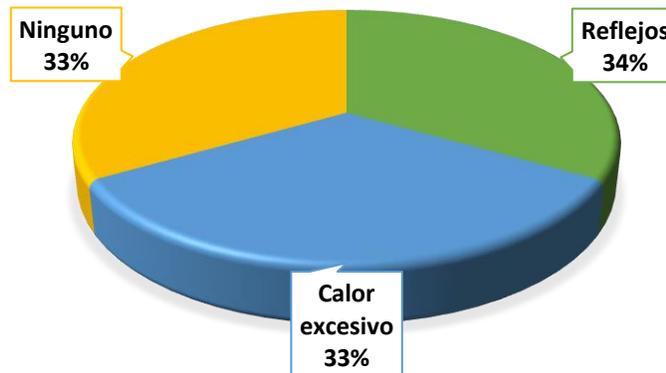
*Afectación del nivel de ruido*



Fuente: Elaboración propia

- Además de la evaluación del factor ambiental relacionado con el ruido, se realizó una pregunta sobre la percepción de problemas causados por la luz solar. El resultado fue uniforme, con el 33,33% de los encuestados mencionando los reflejos solares y el calor excesivo. como principales problemas, mientras que el 33,33% restante afirmó no percibir ningún problema ambiental relacionado con la luz solar. Estos resultados sugieren una percepción generalizada de la importancia de la luz solar como un factor ambiental que puede afectar la experiencia laboral, y la necesidad de considerar medidas para mitigar sus efectos negativos. (Ver Figura 6)

**Figura 6**  
*Afectación de factores ambientales*

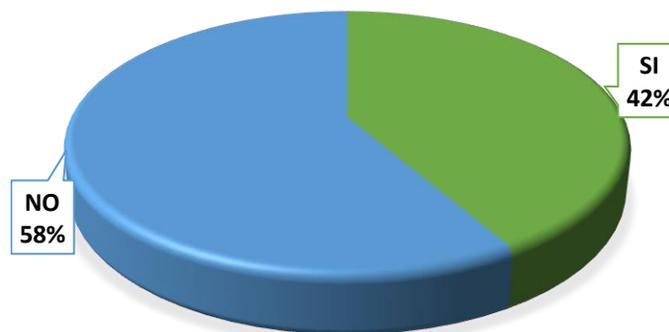


Fuente: Elaboración propia

#### 4. Factores ergonómicos

- El 58,33% de los encuestados señaló que sus labores no implican mantener posturas incómodas por períodos prolongados, aunque a veces experimentan cierta incomodidad. Esto sugiere que, para la mayoría, las posturas incómodas no son un problema relevante en su entorno laboral ni se consideran determinantes para futuros problemas de salud. No obstante, la incomodidad ocasional podría indicar la necesidad de revisar los procesos de trabajo y considerar medidas ergonómicas para mejorar el bienestar a largo plazo de los trabajadores (Ver Figura 7).

**Figura 7**  
*Posturas incómodas*



Fuente: Elaboración propia

- El 66,67% de los trabajadores indicó que entre sus funciones laborales se encuentra el levantar, trasladar y arrastrar objetos pesados, lo que constituye un factor ergonómico que, de no ser tratado adecuadamente, puede dar lugar a problemas de salud, especialmente lesiones causadas por sobreesfuerzos musculares. Este hallazgo destaca la importancia de abordar las prácticas laborales relacionadas con la manipulación de cargas pesadas para prevenir lesiones musculoesqueléticas y mejorar las condiciones de trabajo en la terminal portuaria. La implementación de medidas ergonómicas y programas de capacitación sobre técnicas seguras de manejo de carga podría ser crucial para reducir el riesgo de lesiones y promover la salud y seguridad de los trabajadores. (Ver Tabla 3)

**Tabla 3**

*Levantar objetos pesados*

<b>Opción</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Levanta o trasladas cargas pesadas	7	29,17
Arrastra cosas pesadas	9	37,50
Levanta o arrastra animales	1	4,17
Ninguna de las anteriores	7	29,17
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Elaboración propia

- Por otra parte, se evaluó la comodidad del espacio de trabajo, revelando que el 58% de los encuestados considera que el espacio disponible es pequeño e insuficiente para llevar a cabo sus labores. En contraste, el 33% señaló que su puesto de trabajo se encuentra en desnivel, aunque esta percepción se atribuye a la naturaleza del entorno laboral, específicamente a la inestabilidad inherente al terreno y estado natural de la ribera del cuerpo de agua donde se desempeñan. (Ver Tabla 4)

**Tabla 4**

*Comodidad del espacio de trabajo*

<b>Opción</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Pequeño e insuficiente	6	25,00
Resbaladizo	2	8,33
En desnivel	8	33,33
Con iluminación inadecuada	0	0,00
Ninguno	8	33,33
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

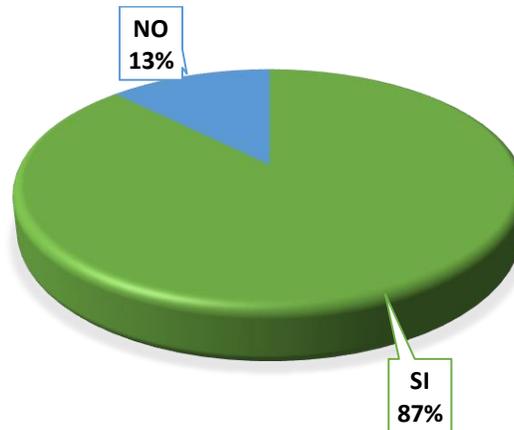
Fuente: Elaboración propia

### 5. Factores de riesgo psicosocial

- El 87,5% de los trabajadores indicaron que la relación entre compañeros es satisfactoria. Sin embargo, el 20,83% reportó que la relación con su inmediato superior es insatisfactoria. Este resultado sugiere una discrepancia en la percepción de las relaciones laborales dentro del entorno de trabajo. Mientras que la mayoría de los trabajadores experimentan una relación positiva con sus compañeros, una proporción significativa percibe dificultades en su relación con sus superiores directos. Este hallazgo resalta la importancia de abordar las dinámicas de comunicación y liderazgo dentro de la terminal portuaria para mejorar la satisfacción laboral y promover un ambiente de trabajo más colaborativo y armonioso.
- En esa misma línea, se interrogó a los trabajadores si tenían una definición clara de las funciones de su puesto y los límites de sus responsabilidades, así como si el tiempo disponible les permitía cumplir completamente con sus tareas laborales. El 87,5% de los encuestados respondió afirmativamente, indicando que tenían una comprensión clara de sus funciones y responsabilidades, y que el tiempo disponible era suficiente para cumplir con sus tareas. Por otro lado, el 12,5% restante afirmó lo contrario, sugiriendo que podrían existir áreas de mejora en la claridad de las funciones y responsabilidades asignadas, así como en la gestión del tiempo en el entorno laboral. Estos resultados resaltan la importancia de una comunicación efectiva y una gestión adecuada de las tareas para garantizar la eficiencia y la satisfacción laboral en la terminal portuaria (Ver Figura 8).

**Figura 8**

*Funciones y responsabilidades de trabajo*



Fuente: Elaboración propia

- Por último, se preguntó al personal, si la organización del tiempo de trabajo (horario, vacaciones, turnos), les agradaba, y se obtuvo como resultado que el 66,67% afirmó, que les ocasionaba malestar, principalmente, porque a diario, deben trabajar alrededor de 12 horas, sin pago de horas extras, no cuentan con vacaciones, e incluso algunos emitieron su disconformidad, porque tampoco contaban con seguro médico, lo que les perjudica, dado que, en caso de baja médica, su fuente de ingresos queda totalmente restringido. (Ver Figura 9)

**Figura 9**

*Percepción del horario de trabajo*



Fuente: Elaboración propia

Los resultados reflejan varios aspectos críticos relacionados con las condiciones de seguridad en la terminal portuaria. A pesar de la baja incidencia de accidentes graves, la falta de mantenimiento adecuado de la infraestructura física y las herramientas de trabajo, así como la

ausencia de una señalización de seguridad efectiva, plantean serias preocupaciones sobre la seguridad de los trabajadores en el lugar de trabajo. Estos hallazgos resaltan la necesidad urgente de implementar medidas correctivas y preventivas para mejorar las condiciones de seguridad en la terminal portuaria "Walter Justiniano" de Guayaramerín.

#### 4. DISCUSION

La investigación presenta similitudes y contrastes significativos con los hallazgos de Guevara (2018) y otros estudios relacionados. Coincide con Guevara en la predominancia del sexo masculino en el personal operativo, lo que sugiere una tendencia común en la distribución de género en entornos laborales similares. Sin embargo, contrasta con el área administrativa, donde se observa una mayor presencia de mujeres, lo que podría indicar diferencias en las dinámicas laborales y las funciones asignadas entre los distintos departamentos.

En cuanto a la preparación académica, tanto esta investigación como la de Guevara muestran una prevalencia de trabajadores con educación hasta el nivel de bachillerato, lo que podría reflejar limitaciones en el acceso a la educación superior y recursos económicos en la región, como se sugiere en el estudio. Esto resalta un desafío común en la mejora de la calificación y capacitación del personal en entornos laborales similares.

En términos de las dimensiones estudiadas, tanto este estudio como otros identifican factores de seguridad, ambientales, ergonómicos y psicosociales como áreas críticas que afectan el bienestar y la seguridad de los trabajadores. Los resultados sugieren que la estructura física deficiente y la falta de señalización de seguridad son riesgos importantes en términos de seguridad laboral, mientras que el calor excesivo y los reflejos solares representan desafíos ambientales significativos.

En cuanto a los factores ergonómicos, existe una preocupación compartida sobre el riesgo de lesiones musculoesqueléticas debido al manejo de cargas pesadas. Por último, en relación con los factores psicosociales, se observa una clara insatisfacción entre los trabajadores en cuanto a la organización del tiempo de trabajo y la falta de vacaciones, lo que puede reflejar una discrepancia entre las condiciones laborales y los derechos laborales establecidos por la ley.

En resumen, aunque existen similitudes en los hallazgos demográficos y preocupaciones sobre seguridad, salud y bienestar laboral, también se destacan diferencias contextuales y áreas específicas de enfoque entre esta investigación y otros estudios previos, lo que subraya la importancia de abordar las necesidades únicas de los trabajadores en la terminal portuaria "Walter Justiniano" de Guayaramerín.

## 5. CONCLUSIONES

La predominancia del sexo masculino en el personal operativo y la mayor presencia de mujeres en el área administrativa reflejan patrones de género comunes en entornos laborales similares, lo que sugiere la necesidad de políticas de igualdad de género y oportunidades laborales equitativas.

La prevalencia de trabajadores con educación hasta el nivel de bachillerato y la escasez de trabajadores con educación superior destacan la importancia de mejorar el acceso a la educación y la capacitación profesional en la región, lo que podría contribuir a una fuerza laboral más calificada y competitiva.

Los riesgos identificados en términos de seguridad laboral, especialmente la estructura física deficiente y la falta de señalización de seguridad, así como los desafíos ambientales como el calor excesivo y los reflejos solares, resaltan la necesidad de implementar medidas preventivas y correctivas para garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable.

La preocupación por los factores ergonómicos, como el manejo de cargas pesadas y el riesgo de lesiones musculoesqueléticas, subraya la importancia de desarrollar programas de capacitación en técnicas seguras de manipulación de carga y de mejorar el diseño ergonómico de los puestos de trabajo.

La insatisfacción de los trabajadores con la organización del tiempo de trabajo y la falta de vacaciones resalta la necesidad de revisar y ajustar las políticas laborales en la terminal portuaria para garantizar el cumplimiento de los derechos laborales y promover un ambiente laboral más equitativo y satisfactorio.

En general, los hallazgos de esta investigación resaltan la complejidad de los desafíos que enfrenta el personal en la terminal portuaria "Walter Justiniano" de Guayaramerín, desde preocupaciones relacionadas con la seguridad y la salud laboral hasta cuestiones de género, educación y derechos laborales. Estos resultados subrayan la importancia de implementar medidas integrales y políticas efectivas para mejorar las condiciones de trabajo, promover la igualdad de oportunidades y garantizar el bienestar general de los trabajadores en la terminal portuaria.

## 6. REFERENCIAS

- Castillo, C., & Daniela, M. (2020). Evaluación de la gestión de riesgos con énfasis en higiene y seguridad laboral, en la Estación Experimental para el Estudio del Trópico Seco El Limón, del municipio de Estelí, 2019. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.
- Chiavenato I. (1999). Administración de Recursos Humanos, 5ta edición– Editorial Mc Graw Hill
- Cortés Díaz (2007). Técnicas de prevención de riesgos laborales: Seguridad e higiene del trabajo. Editorial Tebár, S.L. ISBN 978-84-7360-272-3.
- Equipo Bee Digital (2015) Riesgo Laboral en el trabajo. Recuperado de: <https://www.beedigital.es/prevencion-riesgos/que-es-el-riesgo-laboral-definicion-y-como-evitarlo/>
- Falagan, Canga, Ferrer, Fernández (2000), Manual Básico de Prevención de Riesgos Laborales: Higiene Industrial, Seguridad y Ergonomía. España: Asturias Imprenta S.A.
- Guerrero-Meneses, L. J. (2018). Caracterizar el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (sst) entre el Puerto de Manzanillo International Terminal en la ciudad de Panamá y en el Grupo Puerto de Cartagena en Colombia. Facultad de Ingeniería.
- González Maestre D. Ergonomía y Psicosociología. Madrid: FC Editorial; 2003.

Guevara, L. (2018) Condiciones de Seguridad e Higiene en el Trabajo para los trabajadores del sector público del Cantón Quinindé provincia de Esmeraldas. Universidad Internacional SEK. Quito, Ecuador.

La gestión de la seguridad y salud ocupacional y su impacto en el clima de seguridad de los trabajadores de una empresa productora de fertilizantes en cajeme, Sonora. Recuperado el 30 de noviembre de 2022, de <https://www.colef.mx/posgrado/tesis/20121049/>

Mercado Rivero, C., & Cuba Miranda, R. (2020). Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en las labores de manufactura de la empresa Estructuras Metálicas E.C.J - Cusco - 2020. Universidad Continental.

Ministerio de Trabajo, “Ley General de Higiene, Seguridad Ocupacional y Bienestar”, (Ley del 2 de agosto de 1979, Decreto ley N° 16998): “Ley General del Trabajo”, La Paz-Bolivia, 2003

Morales Paucara, K. C., & Tutor, Z. B. M. (2018). Diseño de un Sistema de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional en la Empresa Cerámica Limachi.

Organización Mundial del Trabajo (2022) Salud y seguridad en trabajo en América Latina y el Caribe. Recuperado de: <https://www.ilo.org/americas/temas/salud-y-seguridad-en-trabajo/lang--es/index.htm>

Piñeda, G., Blanco, Y. (2019) Identificación de las Condiciones Ergonómicas, Ambientales, Organizacionales de puestos de Trabajo para usuarias de vídeo terminales del área administrativa en una institución. Revista Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7894511>

Rodríguez, J. (2007). Administración Moderna de personal. (7ma edición). México: Thomson, Cengage Learning.

Sangama Guerra, M. (2019). Influencia de la seguridad y salud en el trabajo, en el desempeño laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa, 2018. Universidad César Vallejo.

Salvatierra, D. (2018) Plan de Seguridad y Salud Ocupacional para las áreas Operativas y Almacenamiento de la Importadora Andreita Guayaramerín. Universidad Autónoma del Beni "José Ballivian". Guayaramerín, Bolivia.

Universidad de Jaen (2021). "Psicosociología". Servicio de Prevención. Recuperado de: <https://www.ujaen.es/servicios/prevencion/psicosociologia>

Ticona Aranda, G., & Tutor, Z. B. M. (2019). Diseño de un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional en base a Decreto Ley No 16998 para el "Hospital Municipal Los Andes".

Valencia, B., & Leonardo, E. (2017). Los Riesgos en espacios confinados y su incidencia en la salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Industrial Metalmecánica "Talleres Buenaño". Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ingeniería en Sistemas, Electrónica e Industrial. Dirección de Posgrado. Maestría en Seguridad e Higiene Industrial y Ambiental.